Algemene voorwaarden & colofon

Algemene Voorwaarden
Welkom bij Acupunctuurpraktijk De Lindeboom. Om de behandelingen en de praktijkvoering zo soepel mogelijk te laten verlopen, hanteer ik een aantal heldere algemene voorwaarden.

1. Algemeen en Gezondheid
    - **Complementaire zorg:** Acupunctuur valt onder de complementaire (aanvullende) gezondheidszorg. Een behandeling in mijn praktijk is een waardevolle ondersteuning, maar nadrukkelijk geen vervanging voor de reguliere geneeskunde. Mijn behandelingen dienen nooit ter vervanging van huisarts- en doktersbezoeken
    - **Eigen verantwoordelijkheid:** Je bent zelf verantwoordelijk voor de keuzes die je maakt rondom je gezondheid. Ik adviseer je dan ook om bij medische klachten altijd eerst je huisarts te raadplegen.
    - **Informatie op de website:** De teksten op mijn website zijn informatief bedoeld. Er kunnen geen rechten aan worden ontleend en de informatie vervangt geen medisch advies.
2. Afspraken en Annuleren (24-uursregeling)
    - **Tijdig annuleren:** Het kan natuurlijk gebeuren dat een afspraak niet kan doorgaan. Laat dit dan uiterlijk **24 uur van tevoren** aan mij weten.
    - **Wijze van annuleren:** Je kunt een afspraak afzeggen of verzetten via telefoon of e-mail.
    - **Te late annulering:** Bij annuleringen korter dan 24 uur van tevoren, of wanneer je niet op de afspraak verschijnt, kan ik de kosten van het consult in rekening te brengen.
3. Tarieven en Betaling
    - **Directe betaling:** De betaling vindt direct na afloop van de behandeling plaats •
    - **Factuur:** De factuur van de behandeling ontvang je na afloop digitaal per e-mail.
    - **Zorgverzekering:** Je bent zelf verantwoordelijk voor het controleren of en in welke mate jouw zorgverzekeraar de behandeling vergoedt. Je kunt de ontvangen factuur hiervoor zelf indienen bij je verzekeraar.
4. Dossier en Privacy
    - **Wettelijke plicht:** Op grond van de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) houd ik een medisch dossier bij.
    - **Privacy:** Jouw gegevens zijn bij mij in veilige handen. Ik werk strikt volgens de privacyregels van de AVG. Voor een uitgebreide toelichting verwijs ik je graag naar mijn Privacyverklaring.
5. Omgangsvormen en Hygiëne
    - **Professionaliteit:** Ik neem mijn vak als acupuncturist zeer serieus en werk volgens de beroepsethische richtlijnen van mijn beroepsvereniging (NVA).
    - **Hygiëne:** In de praktijk hecht ik veel waarde aan een schone en veilige omgeving. Ik verwacht vanzelfsprekend ook van mijn cliënten een goede persoonlijke hygiëne.
6. Aansprakelijkheid en Resultaat
    - **Behandelplan:** Voorafgaand aan de behandeling bespreken we samen de hulpvraag, het behandelplan en de technieken die ik ga inzetten (zoals acupunctuur, cupping of moxa). Mocht je bezwaar hebben tegen een bepaalde techniek, dan kun je dit altijd aangeven.
    - **Geen resultaatsgarantie:** Hoewel ik me met al mijn kennis en aandacht inzet om jouw klachten te verminderen, biedt een behandeling geen garantie op volledige genezing of verbetering. Er is sprake van een inspanningsverplichting, niet van een resultaatsverplichting.

De auteursrechten van de teksten en inhoud op deze website berusten bij Acupunctuurpraktijk De Lindeboom.